

类型	服务项目	便民流程
费用类	退寝室电费	携带拟退还电费的学生一卡通办理。 地点：学生事务中心一楼大厅；时间：每天 8:15-16:20
	医疗保险报销	携带相关材料至学生事务中心一楼大厅办理。 地点：学生事务中心一楼大厅；时间：每天 8:15-16:20
	退还学生寝室饮水机和水桶 押金	A 区毕业生到第二小区裙房办理；B 区毕业生电话预约上门办理 (61900014)。
	减免空调租赁费	致电 61900199，网上办理。
	退还租赁空调遥控器押金	致电 61900199，网上办理。
暖心服务类	安排校内行李搬运摆渡车	时间：周一至周五 9:00-16:00 周六、日 9:00-18: 00 整点发车 乘车地点：一餐后门靠近三小区区域、第十六小区门口、十三小区值班室北侧

	联系人: 刘老师, 15692167023
安排滴水湖地铁站摆渡车	时间: 每日 9:00、11:00、13:00、15:00 乘车地点: 校内环路近第一餐厅区域、校内环路近十三小区区域 联系人: 刘老师, 15692167023
行李搬运服务	提前致电 61900975 或者 61900991。
免费提供编织袋、打包带等	到各小区值班室领取。
行李托运	致电 15021883792, 经协商后提供上门取件
设置爱心服务点	在一号门、各宿舍围合提供免费饮用水、洗手液、等
提供一份毕业餐、一个苹果	凭券在规定时间至三餐一楼专窗取餐