

类型	服务项目	便民流程
费用类	退寝室电费	携带拟退还电费的学生一卡通办理。 地点：学生事务中心一楼大厅；时间：每天 8:15-16:20
	医疗保险报销	携带相关材料至学生事务中心一楼大厅办理。 地点：学生事务中心一楼大厅；时间：每天 8:15-16:20
	退还学生寝室饮水机和水桶押金	A 区毕业生到第二小区裙房办理；B 区毕业生电话预约上门办理（61900014）。
	减免空调租赁费	致电 61900199，网上办理。
	退还租赁空调遥控器押金	致电 61900199，网上办理。
暖心服务类	安排校内行李搬运摆渡车	时间：周一至周五 9:00-16:00 周六、日 9:00-18:00 整点发车 乘车地点：一餐后门靠近三小区区域、第十六小区门口、十三小区值班室北侧

		联系人：刘老师，15692167023
	安排滴水湖地铁站摆渡车	时间：每日 9:00、11:00、13:00、15:00 乘车地点：校内环路近第一餐厅区域、校内环路近十三小区区域 联系人：刘老师，15692167023
	行李搬运服务	提前致电 61900975 或者 61900991。
	免费提供编织袋、打包带等	到各小区值班室领取。
	行李托运	致电 15021883792，经协商后提供上门取件
	设置爱心服务点	在一号门、各宿舍围合提供免费饮用水、洗手液、等
	提供一份毕业餐、一个苹果	凭券在规定时间内至三餐一楼专窗取餐